

**Приложение 1 к РПД Б1.О.13.11 Технологии социальной работы  
39.03.02 Социальная работа  
направленность (профиль) Социальная работа  
Очная форма обучения  
набор 2021 года**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ  
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Общие сведения**

1.	Кафедра	философии и социальных наук
2.	Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Социальная работа
4.	Дисциплина (модуль)	Технологии социальной работы
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2021

**1. Методические рекомендации**

**1.1 Методические рекомендации по организации работы студентов во время проведения лекционных занятий**

Изучение студентами дисциплины «Технологии социальной работы» предусматривает проведение лекционных и практических занятий под руководством преподавателя согласно расписанию занятий, а также самостоятельное освоение дополнительного материала (дополнительной литературы) при подготовке к практическим занятиям и экзамену.

Во время лекции преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия изучаемой темы, проблемы теоретического и практического характера, связанные с ней, дает задание на практическое (семинарское) занятие и рекомендации на самостоятельную работу.

Дидактическое назначение лекции заключается в том, чтобы ввести студентов в предмет, ознакомить с ее основными категориями, закономерностями изучаемой дисциплины и ее методическими основами, пробудить в них интерес к проблематике и стремление к самостоятельному мышлению. Тем самым определяются содержание и характер всей дальнейшей работы студента.

Студентам рекомендуется завести свой словарь терминов (алфавитный или тематический), куда стоит записывать все незнакомые термины и/или термины, вызвавшие затруднение.

**1.2 Методические рекомендации по подготовке к семинарским (практическим) занятиям**

Семинар (от лат. *seminarium* – рассадник) – это вид групповых занятий по какой-либо научной или учебной проблеме. Семинарские занятия являются одной из важнейших форм аудиторной учебной работы студента вуза.

Главная цель семинара – подготовка и обсуждение студентами в группе определенной темы по заранее предложенному плану. Поэтому подготовка к семинару должна быть организована таким образом, чтобы обеспечить готовность студента к освещению любого из вопросов предложенного плана.

Практические (семинарские) занятия имеют целью закрепить изученный материал, развить умения и навыки подготовки докладов и сообщений, приобрести опыт публичных устных выступлений, научиться грамотно вести дискуссию, находить аргументы и защищать собственное мнение и выдвигаемые положения. Также семинарские занятия используются преподавателем для контроля уровня подготовленности студента по дисциплине.

Прежде, чем перейти к изучению дисциплины студент должен внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком литературы, рекомендованной для подготовки. Качество усвоения дисциплины зависит от активности студента, его систематической работы на практических занятиях (семинарах), своевременного изучения литературы для подготовки, выполнения контрольных письменных заданий.

В процессе изучения дисциплины студентам необходимо:

- прочитать рекомендованную литературу (научно-практическую и учебную);
- подготовить задания, предусмотренные для самостоятельной работы.

Семинар включает свободный обмен мнениями по заранее избранной тематике. На нем заслушиваются сообщения студентов, производится обсуждение по заранее подготовленным вопросам. Сообщения, которые предполагают анализ публикаций по конкретным вопросам семинара, как правило, заслушиваются в середине занятия. Обычно поощряется обсуждение альтернативных мнений, если они аргументированы студентом. В целях контроля уровня подготовки студентов и развития навыков письменного изложения своих мыслей преподаватель в процессе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде контрольных работ, предполагающих развернутые ответы на поставленные вопросы или использование тестовых заданий, содержащих открытые вопросы.

Осуществляя подготовку к семинару, студенты имеют возможность запросить консультацию у преподавателя. Также кроме указанных тем студенты имеют возможность избирать и другие темы, которые их интересуют, по согласованию с преподавателем.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает с использованием технологической карты дисциплины, размещенной на сайте МАГУ.

### **1.3 Методические рекомендации к самостоятельной работе студента**

Самостоятельная работа – это вид учебной деятельности, которую студент совершает индивидуально или в группе без непосредственной помощи преподавателя (но так или иначе под контролем преподавателя), руководствуясь сформированными ранее знаниями и представлениями. Компетентностная модель образования предполагает значительное увеличение доли самостоятельной активности студента для реализации цели образовательной программы.

Задача преподавателя заключается в организации самостоятельной работы, позволяющей сформировать у студента необходимые знания, умения и навыки.

Самостоятельная работа студента предполагает его работу с научной и учебной литературой, включая умения создавать тексты.

Возможные виды самостоятельной работы студентов:

1. Работа со словарями и справочником. Чтение основной и дополнительной литературы.
2. Работа с библиотечными каталогами, самостоятельный подбор необходимой литературы.
3. Самостоятельный поиск необходимой информации в сети Интернет.
4. Конспектирование учебной и специальной литературы.
5. Реферирование источников.
6. Составление аннотаций.
7. Составление обзора публикаций по теме.

8. Составление и разработка словаря (гlossария).
9. Составление или заполнение таблиц.
10. Прослушивание аудиозаписей, просмотр видеоматериала по тематике дисциплины.
11. Подготовка к различным формам промежуточной и итоговой аттестации.
12. Подготовка устного сообщения для выступления на занятии.
13. Написание реферата. Подготовка к защите (представлению) реферата на занятии.
14. Подготовка доклада и написание тезисов доклада.
15. Подготовка к групповому обсуждению кейс-задания.
16. Выполнения заданий для самоконтроля.

#### **1.4 Методические рекомендации по подготовке доклада**

Доклад - это публичное развернутое изложение по заданной теме.

Целями подготовки доклада являются: актуализация знаний студентов, систематизация материала по теме; развитие навыков самостоятельной работы с литературой; пробуждение познавательного интереса к научному познанию.

Основными задачами подготовки доклада являются: выработка умений излагать содержание материала в отведенное время; выработка умений ориентироваться в материале и отвечать на вопросы; выработка умений самостоятельно обобщать и представлять материал, делать выводы.

Алгоритм создания доклада:

- 1 этап – определение темы доклада
- 2 этап – определение цели доклада
- 3 этап – подробное раскрытие информации
- 4 этап – формулирование основных тезисов и выводов.

#### **1.5 Методические рекомендации к подготовке презентации**

М/м презентация выполняется по одной из указанных тем с использованием компьютерной программы Power Point. Презентация должна содержать от 10 до 25 слайдов. В презентации должны быть отображены следующие элементы: титульный слайд с указанием темы презентации (предназначен для размещения названия презентации, имени докладчика и его контактной информации); план изложения (раскрытия) темы, иллюстративный и содержательный материал, список использованных источников и литературы; все оставшиеся слайды имеют информативный характер.

Материал презентации должен полностью исчерпывать вопросы, входящие в объем темы и в доступной краткой форме излагать ее основное содержание.

Алгоритм создания презентации:

- 1 этап – определение цели презентации,
- 2 этап – подробное раскрытие информации,
- 3 этап - основные тезисы, выводы.

Обычно подача информации осуществляется по плану: тезис – аргументация – вывод.

Рекомендации по созданию презентации: читабельность (видимость из самых дальних уголков помещения и с различных устройств), текст должен быть набран 24-30-ым шрифтом; тщательно структурированная информация; наличие коротких и лаконичных заголовков, маркированных и нумерованных списков; каждому положению (идее) надо отвести отдельный абзац.

Главную идею надо выложить в первой строке абзаца.

Использовать табличные формы представления информации (диаграммы, схемы) для иллюстрации важнейших фактов, что даст возможность подать материал компактно и наглядно.

Графика должна органично дополнять текст.  
Выступление с презентацией длится не более 10 минут.

### **1.6 Методические рекомендации по подготовке к сдаче экзамена**

Главной целью экзамена является выяснение качества и количества знаний, умений и навыков студента.

Успешная сдача экзамена более вероятна при систематической работе студента в течение учебного семестра, поэтому не стоит откладывать подготовку к экзамену на несколько последних дней.

В курсе «Технологии социальной работы» предполагается экзамен по двум вопросам из представленного перечня.

### **1.7. Методические указания по выполнению курсовых работ**

Тема курсовой работы выбирается из списка и согласовывается с её руководителем. Целью курсовой работы является закрепление теоретических знаний и развитие самостоятельных навыков в области теории социальной работы у студентов направления 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) Социальная работа.

Объем курсовой работы должен составлять около 35-40 страниц печатного текста с использованием общепринятых правил оформления.

Во введении представляется актуальность темы, формулируется объект, предмет исследования, цели и задачи, а также методы при помощи которых достигаются результаты учебного исследования.

В теоретической части рассматривается специфика социальной проблемы, даётся обзор основных понятий, характеризующих её специфику, выявляется степень разработанности темы в специальной научной литературе (социологической, педагогической, психологической, философской), а также определяются ведущие подходы к её реализации в практиках социальной работы.

Во второй – аналитической части выявляются причины, факторы, источники появления социальной проблемы у клиента, представляются организационные особенности решения социальной проблемы в практиках социальной работы; дается характеристика проявления социальной проблемы в связи со спецификой её влияния на жизнедеятельность конкретного клиента социальной работы или общество в целом. Далее даются конкретные рекомендации по поводу возможных путей решения выявленных трудностей и недостаточностей жизнедеятельности клиентов социальной работы. Заключение содержит краткое изложение итогов решения задач курсовой работы, выводы по всей работе и конкретные предложения для практик социальной работы для решения актуальных проблем жителей города Мурманска. Титульный лист курсовой работы содержит следующие обязательные данные: наименование учебного заведения, наименование кафедры, наименование дисциплины, наименование темы курсовой работы, реквизиты студенческой группы, Ф.И.О. руководителя, Ф.И.О. студента.

## **2. Планы практических занятий**

### **Раздел 1. Социальная работа как технологический процесс**

#### **Практическое занятие №1**

**Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина**

**План:**

1. Сущность и основные характеристики технологического процесса.

2. Социальные технологии как процесс.
  3. Особенности социальных технологий.
  4. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы.
  5. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере.
  6. Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.
  7. Технологичность и творчество в социальной работе. Технологичность и риск.
- Литература: [1 – с. 9-67]; [2- с. 74-78].

#### Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение понятиям: "технология", "технологический процесс", "социальная технология", "технология социальной работы".
2. Охарактеризуйте технологии социальной работы как отрасль социальных технологий.
3. В чём сущность технологического процесса в социальной работе, каковы основные характеристики технологического процесса.
4. Расскажите об особенностях социальных технологий и о процессе их функционирования.
5. Назовите внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы.
6. Охарактеризуйте содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.
7. В чём технологичность и творчество в социальной работе.

#### Задания для самостоятельной работы:

1. Дайте определения основным понятиям темы.
2. Выпишите основные этапы технологического процесса, охарактеризуйте их.
3. Составьте реестр "Примеры социальных технологий", расскажите о них.

### **Практическое занятие № 2**

#### **Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости**

#### **План:**

1. Понятие социальной проблемы. Социальные и личные проблемы: сущность, специфика, источники возникновения.
  2. Отношение человека к социальной проблеме и учет в практике социальной работы.
  3. Взаимосвязь и динамика общественных и личных проблем.
  4. Методы постановки проблем в обществе и формулирование их решения.
  6. Критерии разрешимости общественных и личных проблем, их характеристика.
  7. Выбор приоритетов и выработка алгоритма действия в социальной работе. Подбор методов и средств решения социальных проблем специалистами.
- Литература: [1 – с. 9-67]; [2- с. 74-78].

#### Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение понятию социальной проблемы. Социальные и личные проблемы: сущность, специфика, источники возникновения.
2. Расскажите об особенностях отношения человека к социальной проблеме.
3. В чем заключается взаимосвязь и какова динамика общественных и личных проблем.
4. Расскажите о возможных технологиях решения проблем.
5. Назовите методы решения диагностики, и постановки проблем в обществе и формулирование их решения.

6. Охарактеризуйте критерии разрешимости общественных и личных проблем.

7. Назовите приоритеты алгоритма действия в социальной работе. Подбор методов и средств решения социальных проблем специалистами.

Задания для самостоятельной работы:

1. Опираясь на изученный материал, подготовьте доклад и презентацию на предложенные темы: " Социальные и личные проблемы: сущность, специфика, источники возникновения"; "Глобализация социальных проблем в современном мире"; "Социальные проблемы населения России (категория населения - на выбор)".

2. Подготовьтесь к дискуссии.

Тема дискуссии:

а) "Какие социальные проблемы наиболее актуальны для современной молодёжи?"

б) "Возможности человека самостоятельно решать социальные проблемы: антропологический подход".

### **Практическое занятие № 3** **Целеполагание и его место в социальной работе**

**План:**

1. Целеполагание как важнейший этап и процедура технологии социальной работы.

2. Алгоритм и целеполагания. Цель и ее значение в социальной деятельности.

3. Методы формирования целей социальной работы. «Дерево целей» и принципы его построения.

4. Цели и задачи. Целеполагание в различных подсистемах социальной практики.

5. Понятие метода структурной логики в определении целей социальной работы: анализ проблем, постановка целей и задач в социальной работе.

Литература: [2- с. 74-78].

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем сущность целеполагания в социальной работе?

2. Каковы функции целеполагания?

3. Назовите и охарактеризуйте основные этапы формулирования цели в социальной работе.

4. Основные требования к формулированию цели в социальной работе.

5. Назовите основные принципы целеполагания.

6. Расскажите о методах формирования целей социальной работы. «Дерево целей» и принципы его построения.

Задания для самостоятельной работы:

1. Постройте таблицу "Основные этапы формулирования цели в социальной работе", охарактеризуйте этапы.

2. Выпишите основные требования к формулированию цели в социальной работе.

3. Постройте «Дерево целей» социальной работы.

### **Практическое занятие № 4** **Типология технологий социальной работы**

**План:**

1. Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы.

2. Факторы, обуславливающие многообразие социальных технологий.

3. Классификация социальных технологий.

4. Принципы и основания классификации технологий социальной работы.
  5. Характеристика основных типов социальных технологий.
  6. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.
- Литература: [1- с. 9-67];[2- с. 74-92].

Вопросы для самоконтроля:

1. Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы.
2. Чем обусловлено многообразие социальных технологий?
3. В чем сущность и значение типологии социальных технологий?
4. По каким основаниям возможна классификация социальных технологий?
5. Чем отличаются социальные технологии от технологий социальной работы?
6. Дайте характеристику классификации социальных технологий.
4. Расскажите о принципах и основаниях классификации технологий социальной работы.
5. Охарактеризуйте основные типы технологий социальной работы.

Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовьтесь к дискуссии.

Тема дискуссии:

- а) "Помогут ли в решении социальных проблем социальные технологии?"

## **Раздел 2. Общие технологии и методы социальной работы**

### **Практическое занятие № 5**

#### **Методы социальной работы. Классификация методов**

**План:**

1. Понятие о методах в социальной работе. Классификация методов, используемых в социальной работе. Общенаучные теоретические методы.
  2. Методы и модели социальной работы как практической деятельности:
    - социологические методы и их использование в сборе информации о клиенте и социальной ситуации,
    - педагогические и социально-педагогические методы,
    - психологические и социально-психологические методы,
    - социально-экономические методы как способы воздействия на материальные, моральные, национальные, семейные и др. социальные потребности клиента, социальная защита,
    - организационно-распорядительные методы (регламентирование, нормирование, инструктирование).
- Литература: [1 – с. 9-67]; [2- с. 74-78].

Вопросы для самоконтроля:

1. Каковы основные характеристики инструментария технологии социальной работы?
2. Что такое метод и в чем заключается его роль в социальной работе?
3. Каково место в социальной работе всеобщего метода познания и в чем его сущность?
4. Какие общенаучные методы используются в социальной работе?
5. Какие основные частные методы применяются в практике социальной работы?
6. В чем роль и значение различных психологических знаний для социальной работы?
7. Назовите методы психологического воздействия и приведите примеры их применения в практике социальной работы.
8. Раскройте и проанализируйте организационно-распорядительные методы.

9. Какие методы управления применяются при решении социальных проблем?
10. Какие общенаучные методы используются в социальной работе?
11. Перечислите основные частные методы, применяемые в практике социальной работы.

Задания для самостоятельной работы:

1. Оформите в таблицу: "Социологические (педагогические и социально-педагогические методы; психологические и социально-психологические методы; организационно-распорядительные методы)", расскажите об их использовании в социальной работе.

2. Подготовьтесь к выполнению задания на понимание терминов (терминологический диктант).

### **Практическое занятие № 6** **Индивидуальная социальная работа. Основные этапы технологического процесса решения проблем клиента**

**План:**

1. Понятие цикла помощи. Подготовительный этап.
  2. Этап оценивания и сбора информации.
  3. Этапы оказания помощи клиенту.
  4. Этап оценки эффективности помощи.
- Литература: [1 –с.68-80]; [2- с.77-79; с.81-83].

Вопросы для самоконтроля:

1. Какую роль играют этические принципы взаимодействия в процессе индивидуальной работы с клиентом?
2. Как соотносятся понятия «индивидуальная социальная работа» и «case-study»?
3. Каковы методы предварительной психологической настройки?
4. В чем особенности работы с трудными клиентами?
5. В чем специфика работы в микро- и макросоциальном окружении клиента?
6. Назовите известные подходы в социальной работе с клиентами. В чем их отличия?
7. Почему необходим рабочий контракт?
8. Как осуществить планирование последующих действий?

Задания для самостоятельной работы:

1. Используя рекомендованную учебную и справочную литературу оформите в схему "Описание индивидуальной социальной истории клиента". Проиллюстрируйте примерами из практики.

2. Основываясь на профессиональных ценностях социальной работы, сформулируйте "Права клиента" (например, клиент имеет право на выражение своих чувств, 2) .....). Запишите их.

### **Практическое занятие № 7** **Метод групповой работы**

**План:**

1. Сущность группового метода и его место среди других методов социальной работы.
2. Методологические основы группового метода.
3. Методика организации групповой работы. Задачи социального работника на этапах работы с группой.
4. Краткая характеристика основных направлений групповой работы в социальной работе.

Литература: [2- с.77-79; с.81-83].

### Вопросы для самоконтроля:

1. Какие основные направления теорий группового взаимодействия и оказания помощи существуют в практике социальной работы?
2. В чем заключается сходство и различие групповой работы в психологии и в социальной работе?
3. Каковы основные этические принципы работы с группой?
4. Какие основные стадии проходит группа в своем развитии?
5. Какие принципы лежат в основе работы команды?
6. Какова роль различных специалистов в команде?

### Задания для самостоятельной работы:

1. Оформите в таблицу "Модели социальной групповой работы" (М.В. Фирсов)

	Модель социальных целей	Клиническая модель	Модель взаимодействия
тип обслуживания			
образ члена группы (клиента)			
тип деятельности			
необходимые умения			
теоретическая база			
цель группы			

2. Опираясь на изученный материал, подготовьте доклад и презентацию на предложенные темы: "Основные направления групповой работы: группы тренинга (Т-группы), группы встреч, гештальт – терапия, психодрама, группы тренинга умений (поведенческая психотерапия) (на выбор)".

### Практическое занятие № 8

#### Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения

##### План:

1. Определение понятия социальная диагностика, ее сущность и содержание.
2. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.
3. Уровни социальной диагностики: общенациональный, региональный, локальный, индивидуальный. Цели социального диагноза.
4. Принципы и методы социального диагностирования, их характеристика.
5. Основные этапы постановки социального диагноза. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе.
6. Система методов социальной диагностики: место аналитических и прогностических методов в социальной диагностике.
7. Проблемы объективности социального диагноза, комплексности и верификации.
8. Значение социальной диагностики в социальной работе с клиентами.

Литература: [1 –с.68-80]; [2- с.81-83].

### Вопросы для самоконтроля:

1. В чем сущность социальной диагностики и ее отличие от диагностики медицинской?
2. Каковы задачи и область применения социальной диагностики.
3. Каковы принципы, уровни и этапы социально-диагностической деятельности?
4. Каковы особенности диагностики в социальной работе?
5. Каковы требования, предъявляемые к современным методам социальной диагностики?
6. Назовите основные методы социальной диагностики и охарактеризуйте их.

Задания для самостоятельной работы:

1. Выпишите принципы социальной диагностики. Основываясь на практическом опыте, приведите примеры их применения в отдельных случаях.
2. Оформите в таблицу " Методы социальной диагностики в социальной работе с семьей".

### **Практическое занятие № 9** **Социальная экспертиза в системе социальной работы**

**План:**

1. Сущность и содержание социальной экспертизы.
  2. Функции экспертизы: диагностическая, прогностическая, информационно-контрольная.
  3. Цели и задачи экспертизы. Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д. Условия проведения социальной экспертизы.
  4. Методика проведения социальной экспертизы. Определение контуров проблемы, установление способов исследования проблемы, формирование частей заказа, выбор моделей экспертного исследования, заключение договора о проведении экспертизы.
  5. Субъекты социальной экспертизы (эксперты) и их роль в процессе социальной экспертизы. Организационные модели социальной экспертизы: «рецензия», «мониторинг», «проект» и другие.
  6. Основные направления социальной экспертизы.
  7. Экспертное заключение. Социально- психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза.
  8. Методы социальной экспертизы. Объекты социальной экспертизы.
- Литература: [1 –с.289-309]; [2- с.77-78].

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем сущность и содержание социальной экспертизы.
2. Назовите основные функции экспертизы: диагностическая, прогностическая, информационно-контрольная.
3. Охарактеризуйте основные условия проведения социальной экспертизы.
4. Какова методика проведения социальной экспертизы?
5. Кто является субъектами социальной экспертизы (эксперты) и их роль в процессе социальной экспертизы.
6. Расскажите об основных направлениях социальной экспертизы.
7. В чем значение экспертного заключения. Назовите принципы составления экспертного заключения.
8. Кто является объектами социальной экспертизы?

Задания для самостоятельной работы:

1. Сформулируйте основные требования к проведению социальной экспертизы, запишите их.
2. Подготовьтесь таблицу организации и поэтапного проведения социальной экспертизы на примере одной из моделей (на выбор: "Рецензия", "Мониторинг", "Проект"):

<b>Применение модели "Мониторинг"</b>	<b>Последовательность этапов подготовки организации и проведения мониторинга</b>

### **Практическое занятие № 10** **Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе**

### План:

1. Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы.
  2. Характеристика адаптивных механизмов личности, группы.
  3. Социальная адаптация как технологический процесс.
  4. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные.
  5. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная.
  6. Технологии регулирования процессов социальной адаптации. Сущность адаптационных технологий.
  7. Основные этапы технологического процесса воздействия на личность и группу в решении задач социальной адаптации.
  8. Технологии помощи адаптации личности в профессионально-трудовой, досуговой и социокультурной сферах.
  9. Особенности адаптационных технологий в работе с различными категориями клиентов: беженцы, инвалиды, молодежь и др.
- Литература: [1 – с. 90-99]; [2- с. 86- 88].

### Вопросы для самоконтроля:

1. Раскройте сущность и содержание социальной адаптации.
2. Назовите и проанализируйте методы социальной адаптации, применяемые в социальной работе.
3. Охарактеризуйте адаптивные механизмы личности, группы.
4. Расскажите об основных видах социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная.
5. Определите, в чем сущность адаптационных технологий.
6. Назовите основные этапы технологического процесса воздействия на личность в решении задач социальной адаптации.
7. Какие Вы знаете технологии помощи адаптации личности в профессионально-трудовой, досуговой и социокультурной сферах.
8. Расскажите об особенностях адаптационных технологий в работе с различными категориями клиентов: беженцы, инвалиды, молодежь и др.

### Задания для самостоятельной работы:

1. Оформите в таблицу "Методы социальной адаптации, применяемые в социальной работе":

№ п/п	Методы социальной адаптации	Применяются в социальной работе

2. Опираясь на изученный материал, подготовьте доклад и презентацию на предложенную тему: "Особенности адаптационных технологий в работе с различными категориями клиентов (беженцы, инвалиды, молодежь и др.- на выбор).

### Практическое занятие № 11

#### Сущность и содержание технологии социальной реабилитации

### План:

1. Реабилитация — понятие и сущность.
2. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная.

3. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы.
  4. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д.
  5. Многообразие технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия. МСЭК – его функции в процессе реабилитации инвалидов.
  6. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации.
  7. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.
  8. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.
  9. Опыт деятельности региональных социальных реабилитационных центров.
- Литература: [1 – с. 81-89]; [2- с.88- 90].

#### Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение понятия реабилитация.
2. Какие Вы знаете виды социальной реабилитации, охарактеризуйте их.
3. В чем сущность социальной реабилитации?
4. Охарактеризуйте методы и формы социальной реабилитации.
5. Назовите объекты социальной реабилитации.
6. Расскажите о технологиях социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия.
7. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации.
8. Расскажите об основных этапах и содержании (направлении) технологического процесса социальной реабилитации.
9. Расскажите о социальных службах и организациях, использующих технологии социальной реабилитации.

#### Задания для самостоятельной работы:

1. Выпишите в словарь терминов основные понятия изучаемой темы: реабилитация, медицинская реабилитация, профессиональная реабилитация, образовательная реабилитация, социальная реабилитация, ИПР (индивидуальная программа реабилитации).
2. Составьте список социальных служб и организаций, использующих технологии социальной реабилитации в Мурманской области.
3. Подготовьтесь к выполнению задания на понимание терминов (терминологический диктант).

### **Практическое занятие № 12** **Социальная терапия и методы ее осуществления** **План:**

1. Сущность и содержание социальной терапии.
  2. Модели социальной терапии.
  3. Виды социальной терапии.
  4. Формы и методы терапевтического воздействия.
  5. Терапия социальных отклонений. Семейная терапия, терапия кризисной личности.
- Литература: [1 – с. 128-162]; [2- с. 90- 92].

#### Вопросы для самоконтроля:

1. В чем заключается сущность и содержание социальной терапии?
2. Каково содержание и значение индивидуальных и групповых методов терапии?
3. Каковы основные (особые) направления и виды социальной терапии, возможные для использования в условиях нашего региона, детского дома, стационарного учреждения для психически больных, лиц, вернувшихся из мест заключения, лиц без определенного места жительства?

### Задания для самостоятельной работы:

1. Выпишите известные Вам виды социальной терапии. Приведите примеры использования их в социальной работе. Оформите в таблицу:

№ п/п	Виды социальной терапии	Применяются в социальной работе
	Трудовая терапия	
	Терапия самовоспитания	
	Поведенческая терапия в группе	
	Дискуссионная терапия	
	Социотерапия	
	Цветотерапия	
	Логотерапия	
	Библиотерапия	
	Имаготерапия	

### Практическое занятие № 13 Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения

#### План:

1. Профилактика: сущность и содержание.
  2. Профилактика как технология социальной работы.
  3. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей.
  4. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности.
  5. Профилактический процесс и его особенности.
  6. Методы социальной профилактики: экономические, психологические, педагогические, управленческие, организационные, экологические и т.д.
  7. Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности.
  8. Правовые основы профилактической деятельности.
  9. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.
  10. Кадровое обеспечение социальных служб профилактики.
- Литература: [1 – с. 109-119]; [2- с. 83- 86].

#### Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение понятию социальная профилактика.
2. Охарактеризуйте социальную профилактику как технологию социальной работы.
3. Расскажите об особенностях основных направлений профилактической деятельности.
4. Кто является объектом профилактической деятельности?
5. Кто является субъектом профилактической деятельности?
6. В чем заключаются особенности профилактического процесса?
7. Назовите методы социальной профилактики, охарактеризуйте их.
8. Расскажите о правовых основах профилактической деятельности.
9. Приведите примеры работы социальных служб по профилактике асоциальных явлений.
10. Расскажите об организации профилактической работы в детско-молодёжной среде (на примере проблем суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности).

#### Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте схему "Субъекты социальной профилактики распространения девиантного поведения несовершеннолетних".
2. Оформите в таблицу список социальных служб, работающих по направлению социальной профилактики аддиктивного поведения подростков и молодёжи в г. Мурманске (Мурманской области).
3. Выпишите названия молодёжных программ (проектов), реализуемых в Мурманской области (Российской Федерации), направленных на профилактику асоциальных явлений в молодёжной среде.
4. Подготовьтесь к дискуссии.  
Тема дискуссии:  
а) "Возможно ли профилактировать распространение вредных привычек просветительскими формами работы?"

**Практическое занятие № 14**  
**Социальное консультирование и посредничество**  
**План:**

1. Консультирование как метод социальной работы. Задачи консультирования.
  2. Принципы социального консультирования. Виды консультирования.
  3. Формы и методы консультационной деятельности. Процедура и этапы социального консультирования.
  4. Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности.
- Литература: [1– с.1163-176].

Вопросы для самоконтроля:

1. Каковы типы социального консультирования?
2. В чем сущность социального консультирования?
3. Дайте характеристику конкретного и программного консультирования.
4. Каковы основные этапы консультирования?
5. Какие методические приемы в посреднической деятельности социального работника возможно использовать?

Задания для самостоятельной работы:

1. Сформулируйте основные качества, которыми должен обладать опытный консультант (специалист социальной работы), запишите их.
2. Оформите в таблицу "Основные типы консультирования":

№	Типы консультирования
1.	Общее консультирование клиентов
2.	.....
3.	
4.	

**Практическое занятие № 15**  
**Социальное обслуживание, социальное обеспечение и социальное страхование**  
**как виды традиционных технологий социальной защиты и поддержки населения**  
**План:**

1. Социальное обслуживание: сущность и содержание. Организационно-правовые формы социального обслуживания.
2. Система социального обслуживания: принципы, функции, формы деятельности.

3. Виды социального обслуживания: в стационарных учреждениях, в центрах реабилитации, в отделениях дневного пребывания, экстренной помощи и др.
  4. Социальное обеспечение как система государственных гарантий. Принципы, структура и формы деятельности.
  5. Современные подходы к социальному обеспечению.
  6. Социальное страхование и его взаимосвязь с социальным обеспечением.
- Литература: [1 – с. 374-414]; [2- с. 193-202; с. 217-222; с. 255-256; с. 281-289 ].

Вопросы для самоконтроля:

1. Что вы понимаете под «системой социального обслуживания населения». В чем сущность, цели и задачи социального обслуживания населения?
2. Какую типологию социальных служб вы могли бы предложить? Классификацию социальных услуг?
3. Что понимается под системой социального обслуживания?
4. Охарактеризуйте социальные институты по работе с детьми и семьями.
5. Назовите учреждения социального обслуживания клиентов с особыми нуждами. В чем специфика работы с ними?
6. Какие учреждения по обслуживанию пожилых людей вы знаете?

Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте список учреждений в г. Мурманске (мурманской области), оказывающих социальные услуги гражданам.
2. Оформите "Визитную карточку" на одну социальную службу, оказывающую социальные услуги гражданам пожилого возраста (семьям с детьми; женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; лицам без определенного места жительства и др.). Расскажите об учреждении.

**Практическое занятие № 16**  
**Опека и попечительство как социальная технология**

**План:**

1. Социальная опека и попечительство: сущность и функции.
  2. Правовое поле и особенности технологического процесса опеки и попечительства.
  3. Взаимосвязь технологий различного уровня при осуществлении деятельности по оформлению опеки и попечительства.
  4. Этические дилеммы технологий опеки и попечительства.
  5. Опека над несовершеннолетними. Семейная (родительская) опека.
  6. Усыновление как форма установления опеки.
  7. Детские дома семейного типа.
  8. Приемная семья.
  9. Патронатная семья.
  10. Опека над больными, инвалидами и престарелыми, виды и формы.
  11. Инновационные подходы в организации опеки и попечительства над больными, инвалидами, престарелыми — региональный и зарубежный опыт.
  12. Технологические проблемы опеки и попечительства.
- Литература: [1 – с. 426-427]; [2- с. 290-300].

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем сущность технологий социальной опеки и попечительства?
2. Расскажите о функциях социальной опеки, попечительства.
3. Расскажите об особенностях технологического процесса опеки и попечительства.
4. В чем заключается взаимосвязь технологий различного уровня при осуществлении деятельности по оформлению опеки и попечительства.

5. Охарактеризуйте возможные этические дилеммы технологий опеки и попечительства (конфиденциальность, толерантность, ратернализм и др.).
6. Расскажите об особенностях применения технологии опеки над несовершеннолетними.
7. Расскажите об отечественной технологии усыновления. В чем заключается разница с зарубежной технологией усыновления.
8. Расскажите об этапах технологии работы с приемной семьёй.
9. Расскажите об этапах технологии работы с патронатной семьёй.
10. Опека над больными, инвалидами и престарелыми, виды и формы.
11. В чем заключаются особенности инновационных подходов в организации опеки и попечительства над больными, инвалидами, престарелыми. Приведите примеры регионального и зарубежного опыта работы.
12. Технологические проблемы технологий опеки и попечительства в современном обществе.

Задания для самостоятельной работы:

1. Оформите в таблицу "Семейные формы устройства детей-сирот и детей, лишенных родительского попечения: в чём разница" :

	опека	усыновление	приемная семья
В чём различие?			

2. Подготовьтесь к дискуссии.

Тема дискуссии:

- а) "Возможно ли обществу избежать распространение социального явления -вторичное сиротство".

### **Практическое занятие № 17** **Социальное проектирование, прогнозирование и моделирование**

#### **План:**

- 1.Понятие о методах и процедуре прогнозирования. Виды социального прогнозирования.
  2. Этапы социального прогнозирования.
  - 3.Понятие о социальном проектировании, социальный проект. Основные этапы проектирования.
  - 4.Метод моделирования в технологиях социальной работы. Цель и функции моделирования.
- Литература: [1 – с. 119-128]; [2- с. 133-140].

Вопросы для самоконтроля:

- 1.Каково содержание социального прогнозирования?
- 2.Какие уровни социально-прогнозных технологий принято выделять?
- 3.Что такое социальное моделирование?
- 4.Какие уровни и технологии социального моделирования вы знаете?

Задания для самостоятельной работы:

1. Выпишите основные этапы социального прогнозирования, расскажите о них.
2. Выпишите основные этапы проектирования, расскажите о них.
3. Оформите в таблицу "Методы и процедуры прогнозирования", приведите примеры по каждой группе:

Общенаучные методы	Интернаучные методы	Частнонаучные методы


## **Практическое занятие № 18** **Технологии связи с общественностью**

### **План:**

1. Основные понятия и определения, цели и составляющие технологий связей с общественностью.
  2. Функции технологий связей с общественностью и направления деятельности в социальной сфере.
  3. Применение связей с общественностью в благотворительной, добровольческой деятельности.
  4. Федеральные и муниципальные информационные структуры, их характеристика.
  5. Особенности PR-деятельности в сфере "социального предпринимательства".
  6. Нормативно-правовое обеспечение развития социального предпринимательства в России.
  7. Продвижение информационного сопровождения развития социального предпринимательства.
- Литература: [1 – с. 49-67]; [2- с. 113-132].

### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Дайте определения понятиям технологиям связей с общественностью.
2. В чем заключается значение применения технологий связей с общественностью в социальной работе?
2. Охарактеризуйте функции технологий связей с общественностью и направления деятельности в социальной сфере.
3. Приведите примеры использования технологий связей с общественностью в благотворительной, добровольческой деятельности.
4. Назовите федеральные и муниципальные информационные структуры, охарактеризуйте их с точки зрения возможного использования в социальной сфере.
5. Расскажите о значении использования технологий связей с общественностью в сфере "социального предпринимательства".
6. В чем заключается значение продвижения информационного сопровождения развития социального предпринимательства в современных условиях?

### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Оформите список технологий связей с общественностью, используемых социальными учреждениями.
2. Приведите примеры работы региональных социальных учреждений со СМИ.
3. Подготовьте пример пресс-релиза о планируемом мероприятии 1 июня (Дент защиты детей) для семей с детьми социальной службой (служба, учреждение - на выбор).
4. Подготовьтесь к выполнению тестового задания.

***Раздел 3. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения. Частные технологии социальной работы***

## **Практическое занятие № 19** **Технологии работы с общественными организациями. Роль некоммерческих организаций в решении социальных проблем граждан**

### **План:**

1. Понятие НКО, сущность и содержание.
  2. Классификация НКО по видам и типам.
  3. Нормативно-правовая база для организации НКО.
  4. Роль НКО в решении социальных проблем (региональный опыт).
  5. Социальное управление общественными объединениями. Социальное партнерство.
  6. Фандрайзинг, краткая характеристика.
- Литература: [1– с.404-408;415- 427; 428- 451]; [2- с. 32-34].

### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Каким должно быть взаимодействие средств массовой информации с общественными объединениями? Обоснуйте свой ответ.
2. Что понимается под общественными организациями, каковы их формы, каковы критерии их различия?
3. Каковы источники финансирования общественных объединений?
4. Для чего нужны общественные объединения?
5. Кто и как может оказать поддержку общественным объединениям?

### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Сформулируйте правила взаимодействия средств массовой информации с общественными объединениями запишите и обоснуйте свой ответ.
2. Дайте своё определение понятиям: общественная организация, общественное объединение.

## **Практическое занятие № 20 Технологии социальной работы в сфере образования**

### **План:**

1. Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических.
  2. Основные направления взаимодействия органов образования и социальной защиты.
  3. Система социальных учреждений и служб. Учреждения социальной профилактики и реабилитации детей и подростков.
  4. Особенности технологий социальной работы в школе и учреждениях образования.
  5. Социальный работник и социальный педагог: общее, особенное и индивидуальное.
- Литература: [2- с. 290-299].

### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Каково место социальной работы в системе образования?
2. В чем заключается специфика социальной работы в школе?
3. Выделите специфику клиента в системе образования.
4. Каковы основные проблемы социальной работы в школе?
5. Как осуществляется диагностика школьной дезадаптации и проблем социальной работы?
6. Как должна осуществляться социальная работа с родителями? С подростками девиантного поведения?

### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Выпишите собственный перечень социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических; прокомментируйте их.
2. Оформите в таблицу "Современные формы работы с родителями в образовательном учреждении".

**Практическое занятие № 21**  
**Технологии социальной работы в системе здравоохранения**

**План:**

1. Система здравоохранения как сфера жизнедеятельности человека. Основы медико-социальной работы. Понятие «здоровье», «медико-социальная помощь».
2. Сущность и виды социальных проблем человека в системе учреждений здравоохранения.
3. Основные направления медико-социальной деятельности.
4. Медико-социальная работа в онкологии: специфика заболевания, работы с пациентами и членами их семей, основные принципы, методы и формы.
5. Социальная значимость проблемы планирования семьи. Медико-социальная работа в планировании семьи. Учреждения, занимающиеся решением этих проблем. Принципы, методы и основные направления деятельности центров планирования семьи и репродукции. Литература: [1 – с. 289-310]; [2- с. 301-308].

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Дайте определение медико-социальной работы как вида профессиональной деятельности.
2. Каковы основные функции специалиста, осуществляющего медико-социальную работу? Выделите основные отличия в функциях медицинских и социальных работников.
3. Как осуществляются технологии социального консультирования и посредничества, публик рилейшнз, социальной адаптации, социальной помощи и защиты и их осуществление в системе здравоохранения?
4. Каковы особенности медико-социальной работы в онкологии?
5. Хоспис как форма организации паллиативной помощи умирающим больным.
6. Каковы основные направления деятельности центров планирования семьи и репродукции?

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Составьте реестр региональных учреждений здравоохранения, в которых оказывают социальную помощь гражданам.
2. Оформите визитную карточку на одно региональное учреждение здравоохранения, в котором оказывают социальную помощь гражданам. Расскажите об этом учреждении.
3. Подготовьтесь к выполнению задания на понимание терминов (терминологический диктант).

**Практическое занятие № 22**  
**Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности**

**План:**

1. Понятие «инвалид», «инвалидность» и ее виды. Основные причины инвалидности.
2. Международное и российское право по защите интересов человека с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
3. Основные ограничения жизнедеятельности инвалидов. Модели инвалидности.
4. Принципы и структура социальной реабилитации инвалидов.
5. Формы и методы медико-социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Индивидуальная и базовая программа реабилитации инвалидов.
6. Социальное обеспечение в обслуживании инвалидов.
7. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование. Развитие творческого потенциала и жизненных сил инвалида. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности
8. Социальная работа с семьей, имеющей ребенка – инвалида. Литература: [1–с. 385-404; 404-408; 412-414; 420-422].

#### Вопросы для самоконтроля:

1. В чем сущность новых подходов к социальной защите инвалидов?
2. Какие виды реабилитации инвалидов вы знаете? Что такое социальная реабилитация инвалидов?
3. Назовите виды учреждений социальной реабилитации.
4. Определите содержание понятия «инвалид». Охарактеризуйте виды инвалидности.
5. Какие правовые и другие нормативные документы, направленные на защиту инвалидов, вам известны? Покажите, как реализуются эти документы в жизни. Введение каких законов, на ваш взгляд, является насущной проблемой?
6. Расскажите о формах и методах медико-социальной реабилитации инвалидов.
7. Назовите основные причины, которые приводят к инвалидности. Риск каких причин можно было бы снизить?
8. Раскройте управленческие аспекты социальной защиты инвалидов.
9. Как решаются проблемы инвалидности в нашем регионе?

#### Задания для самостоятельной работы:

1. Оформите в таблицу "Виды учреждений социальной реабилитации" в Мурманской области.
2. Составьте реестр правовых и других нормативных документов, направленных на защиту инвалидов.
3. Выпишите, на Ваш взгляд, проблемы инвалидности, имеющиеся в нашем регионе.

### **Практическое занятие № 23** **Технологии социальной работы с пожилыми**

#### **План:**

1. Старость как социокультурное явление.
  2. Социальное положение и психологические особенности пожилых людей.
  3. Международный и государственный механизм социальной защиты пожилых.
  4. Пожилые в условиях переустройства сферы жизнедеятельности и их проблемы. Опасности пожилого возраста: алкоголизм, курение, одиночество, суицид, заброшенность, болезни, нищета.
  5. Технологии адаптации, социализации, консультирования, опеки и попечения пожилых людей.
  6. Место и роль инновационных геронтологических технологий в поддержании социального благосостояния пожилых.
  7. Социальное функционирование, социальное обслуживание и обеспечение, социальный патронаж пожилых.
  8. Уход и забота за престарелыми. Медико-социальная реабилитация пожилых людей.
- Литература: [1 – с. 177-184]; [2- с. 164-166; с. 186-202].

#### Вопросы для самоконтроля:

1. Каковы основные проблемы социальной защиты пожилых людей в обществе?
2. Каковы основные направления деятельности социальных работников с пожилыми и престарелыми людьми?
3. Какую роль играют пожилые люди в воспитании молодежи?

#### Задания для самостоятельной работы:

1. Выпишите в словарь специалиста по социальной работе следующие понятия: альцгеймер, гериатрия, геронтологическая реабилитация, старение, акцентуация характера,

деменция, сенильная деменция, атеросклеротическая деменция, острые психозы, депрессия, паранойя, старческое фантазирование, конфабуляция, пограничное состояние.

2. Докажите несинонимичность понятий "болезнь" и "старость".
3. Сформулируйте и запишите прагматические ценности старости.
4. Дайте обоснование одному из определений старости как этапа жизненного пути.
5. Подготовьтесь к дискуссии.

Тема дискуссии:

- 1) "Какие нужны социальные службы для пожилых людей: типы и разновидности, опыт, проблемы и перспективы их развития".

### **Практическое занятие № 24** **Технологии социальной работы с лицами, злоупотребляющими алкоголем и наркотическими средствами**

#### **План:**

1. Алкоголизм, пьянство: понятие и сущность. Социально-психологический портрет алкоголиков и наркоманов.
  2. Основные направления социальной работы с алкоголиками и наркоманами.
  3. Психологическая, психиатрическая и социальная помощь лицам, злоупотребляющим наркотиками и алкоголем и их семьям.
  4. Система социальных служб помощи и технологии их деятельности.
  5. Методы работы с зависимыми: индивидуальная и групповая терапия.
  6. Международный опыт работы с семьями алкоголиков, наркоманов и др. зависимых.
  7. Программа 12 шагов: сущность, содержание, особенности внедрения в России.
- Литература: [1 – с. 238-273]; [2- с. 301-308; 309-323].

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Каковы особенности наркологических заболеваний как социальной патологии?
2. Какова специфика технологий медико-социальной работы в наркологии?
3. Перечислите основные формы и методы осуществления профилактики аддиктивного поведения у детей, подростков и молодежи? Применимы ли они к взрослым людям? В чем специфика взаимодействия с взрослым контингентом?
4. Какие социально-реабилитационные учреждения необходимы Мурманскому региону в связи с существованием данной проблемой?

#### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Выпишите определения понятий: алкоголизм, пьянство, созависимость, химическая зависимость, наркомания, токсикомания.
2. Подготовьте сообщения о борьбе с алкоголизмом в разные времена и эпохи в России (за рубежом).
3. Составьте мини-сборник (6-8) народных пословиц и поговорок на тему "О вреде алкоголизма".

### **Практическое занятие № 25** **Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений**

#### **План:**

1. Система пенитенциарных учреждений, их место и роль в сфере жизнедеятельности человека.
2. Правовое поле социальной работы в пенитенциарных учреждениях.

3. Социальные, педагогические, психологические, этические, духовные проблемы осужденных.
  4. Технологии социальной адаптации, коррекции, реабилитации, социализации, профилактики, социальной терапии в системе пенитенциарных учреждений.
  5. Права человека в условиях пенитенциарных учреждений.
  6. Социальная помощь бывшим осужденным в преодолении факторов, тормозящих процесс социальной адаптации (негативное общественное мнение, коммуникативное отчуждение, влияние преступных группировок и т.д.).
- Литература: [1 – с. 339-358].

Вопросы для самоконтроля:

1. Назовите основные методы коррекции в системе мер социальной реабилитации.
2. В чем суть проблемы регулирования и гармонизации отношений в пенитенциарной системе?
3. Назовите основные факторы социального контроля над лицами с отклоняющимся поведением.
4. Основные проблемы персонала пенитенциарного учреждения, связанные со спецификой работы.

Задания для самостоятельной работы:

1. Дайте развернутую характеристику федеральных и региональных современных организаций (учреждений) для несовершеннолетних детей, совершивших преступления. Укажите основные направления и виды деятельности, мероприятия.
2. Составьте реестр нормативно-правовых и законодательных актов, регламентирующих ответственность и наказания за правонарушения и преступные действия несовершеннолетних.

**Практическое занятие № 26**  
**Технологии социальной работы в армии**

**План:**

1. Специфика социальных проблем военнослужащих.
  2. Задачи социальной работы с военнослужащими и их семьями.
  3. Система семейного консультирования и семейной терапии в работе с военнослужащими и их семьями.
  4. Подготовка к увольнению военнослужащих срочной службы.
- Профорентация военнослужащих, уволенных в запас.  
Литература: [1 – с. 310-338]; [2- с. 273-280].

Вопросы для самоконтроля:

1. Какова нормативная база воинской службы?
2. Чем определяются особенности социальной проблематики военнослужащих?
3. Каковы социальные проблемы лиц, служащих по контракту?
4. Каковы социальные проблемы военнослужащих срочной службы?
5. Какие методы социальной работы с военнослужащими и их семьями вы можете назвать?

Задания для самостоятельной работы:

1. Выпишите основные нормативно-правовые и законодательные документы, регламентирующие основы воинской службы. Оформите в таблицу "Воинская служба: 1) срочная; 2) по контракту."

№	срочная	по контракту


2. Оформите в схему "Методы социальной работы с военнослужащими и их семьями".

**Практическое занятие № 27**  
**Технологии социальной работы с малообеспеченными и многодетными**

1. Малообеспеченность и бедность как социальная проблема.
  2. Социальные технологии преодоления бедности: мировой и российский опыт.
  3. Технологии социальной диагностики малообеспеченности, их характеристика.
  4. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным.
  5. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными.
  6. Сущность и содержание социально-экономических методов в социальной практике, их характеристика.
  7. Методы психологической поддержки членов многодетной семьи, их характеристика.
  8. Основные направления и приоритеты социальной работы с многодетными семьями.
  9. Социальные службы и учреждения социальной поддержки малообеспеченных и многодетных: их виды, функции и задачи.
- Литература: [1 – с. 220-238]; [2- с. 149-166; 226-228].

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определения понятиям: малообеспеченность и бедность. Охарактеризуйте понятия с точки зрения социальных проблем.
2. Расскажите об известном Вам мировом и российском опыте преодоления бедности.
3. Охарактеризуйте технологии социальной диагностики малообеспеченности.
4. Назовите основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным. Расскажите о них.
5. Определите инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными.
6. В чем заключаются сущность и содержание социально-экономических методов в социальной практике, охарактеризуйте их.
7. Назовите основные направления социальной работы по оказанию помощи многодетной семье.
8. Приведите примеры работы социальных служб и учреждений социальной поддержки малообеспеченных и многодетных.

Задания для самостоятельной работы:

1. Выпишите в словарь определения понятий: малообеспеченность, бедность, прожиточный минимум, потребительская корзина.
2. Сформулируйте и запишите основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным.
3. Составьте список форм государственной социальной помощи многодетным семьям, семьям с детьми-инвалидами.
4. Подготовьтесь к дискуссии.

Тема дискуссии:

- 1) "Как преодолеть бедность в России: мировой и российский опыт".

**Практическое занятие № 28**  
**Технологии социальной работы с детьми и подростками**  
**План:**

1. Основные проблемы детей и подростков и пути их решения.

2. Девиация у детей и подростков, их типы. Психофизиологические и социальные предпосылки девиантного поведения несовершеннолетних.
  3. Технологии и организационные формы работы с детьми и подростками девиантного поведения.
  4. Социально-педагогическая работа в семьях.
  5. Значимость культурно-досуговой, оздоровительной и спортивной работы с детьми и подростками.
- Литература: [1 – с. 423-426]; [2- с. 203-239].

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Какими показателями (здоровье, воспитание, уровень нравственности, материальное благосостояние) определяется положение детей?
2. Какая социальная политика проводится в интересах детей? Защищает ли она права несовершеннолетних?
3. Что понимается под отклоняющимся, а также социальнегативным (девиантным) поведением человека? Каковы причины девиантного поведения?
4. Какова роль семьи в формировании социально отклоняющегося поведения детей и подростков?
5. Назовите основные направления по профилактике и преодолению девиантного поведения детей и подростков.
6. Каковы основные факторы социального контроля над лицами с отклоняющимся поведением?
7. Расскажите о технологиях и формах работы с детьми и подростками девиантного поведения.
8. Какая социально-педагогическая работа должна проводиться в семьях, где есть дети с проблемами в поведении?
9. В чем значимость культурно-досуговой, оздоровительной и спортивной работы с детьми и подростками.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Подготовьте список художественных фильмов, демонстрирующих разные виды девиантного поведения несовершеннолетних.
2. Творческое задание: подготовьте видеотреклеты для обсуждения различных форм проявления девиантного поведения.
3. Подготовьтесь к дискуссии на тему:
  - а) "Буллинг как форма проявления девиантного поведения (на выбор: любой вид буллинга)".

**Практическое занятие № 29**  
**Технологии социальной работы с молодежью**

**План:**

1. Актуальные проблемы молодежи, их характеристика.
  2. Основные направления молодежной социальной политики.
  3. Структура, задачи и содержание деятельности социальной службы для молодежи.
  4. Методы и технологии социальной работы с девиантными группами молодежи.
- Литература: [1 – с. 423-426]; [2- с. 203-239]; [3- с. 271-314].

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Назовите объективные и субъективные условия, оказывающие влияние на социальное развитие молодежи.
2. В чем проявляются особенности молодежи как социально-демографической группы?

3. Раскройте структуру и содержание социальных служб для молодежи.
4. Назовите основные требования в области управления социальными программами по работе с молодежью.
5. Какова роль молодежных объединений в реализации социальных интересов молодежи?
6. Обоснуйте специфику социальной работы с различными категориями молодежи.
7. На примере конкретных социальных служб продемонстрируйте социальную работу по профилактике и терапии девиантного поведения подростков.
8. Расскажите о молодежной субкультуре и возможностях социальной работы.
9. Перечислите международные мероприятия в области молодежной политики.

Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте список учреждений и организаций, работающих с детьми и молодежью в г. Мурманске.
2. Оформите визитную карточку на одно из учреждений (организаций) и расскажите об их деятельности.
3. Выпишите федеральные (региональные) целевые программы, направленные на работу с различными категориями молодежи.
4. Расскажите о деятельности молодежных общественных объединений в университете, в городе, регионе.
5. Подготовьтесь к дискуссии.

Тема дискуссии:

- а) "Какие нужны социальные службы для современной молодежи: типы и разновидности, опыт, проблемы и перспективы их развития".

**Практическое занятие № 30**

**Технологии социальной работы с бездомными, безнадзорными и беспризорными несовершеннолетними**

**План:**

1. Понятие бездомности. Социальные причины бездомности и бродяжничества.
  2. Социально – демографическая и психологическая характеристика лиц БОМЖ.
  3. Основные направления социальной политики в отношении бродяжничества и бездомности.
  4. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства, их виды, функции и задачи региональный опыт.
  5. Основные технологии социальной работы с бездомными и бродягами.
  6. Проблемы совершенствования организации социальной работы с лицами бож.
- Литература: [1 – с. 185-205]; [2- с.2 0-262].

Вопросы для самоконтроля:

1. Что означает термин «бездомность»? Кто такие «бездомные»?
2. Каковы причины бездомности?
3. Перечислите основные группы бездомных, дайте их характеристику.
4. Как решается проблема бездомности в стране?
5. Расскажите об опыте социальных служб по работе с бездомными взрослыми, подростками и детьми. В чем, на ваш взгляд, сходство и отличие в работе с этими возрастными группами?

Задания для самостоятельной работы:

1. Выпишите названия художественных произведений (художественных, документальных фильмов), рассказывающих (демонстрирующих) историю жизни безнадзорных (беспризорных) и бездомных детей, подростков.
2. Составьте визитную карточку Мурманского Центра социальной помощи семье и детям, оказывающего помощь детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.
3. Выпишите наименование социальных программ, реализуемых Мурманским Центром социальной помощи семье и детям.
4. Охарактеризуйте ситуацию в Мурманской области с точки зрения наличия социальных причин безнадзорности, непризорности, бездомности и опасности их возникновения.

### **Практическое занятие № 31**

#### **Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами**

##### **План:**

1. Международное право как основа миграционной политики государства. Сущность и содержание государственной миграционной политики.
  2. Социальная сущность миграции, ее виды. Понятия «беженец», «вынужденный переселенец», принципы работы с каждой категорией.
  3. Основные проблемы внешней и внутренней миграции и пути их решения. Основные задачи и направления деятельности Федеральной Миграционной Службы.
  4. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
  5. Региональный опыт деятельности государственных органов управления и социальных служб по решению проблем беженцев и вынужденных переселенцев. Негосударственные фонды помощи вынужденным переселенцам.
- Литература: [1 – с. 273-288]; [2- с. 281-289].

##### **Вопросы для самоконтроля:**

1. В чем заключается естественно-антропологическое содержание миграции?
2. Что такое вынужденная миграция?
3. Какие формы социальной работы приемлемы для решения проблем вынужденных мигрантов?
4. Насколько успешно проходит процесс реинтеграции мигрантов в вашем регионе?
5. Какие нормативные правовые документы должен знать и использовать социальный работник в процессе работы с беженцами и переселенцами?
6. В чем заключаются особенности организации социальной работы с
  - а) беженцами;
  - б) мигрантами;
  - в) вынужденными переселенцами.
7. Какие общие социально-психологические особенности, свойственные "беженцам", "вынужденным переселенцам", "мигрантам", необходимо учитывать при оказании социальной помощи им?
8. Назовите основные особенности организации и функционирования миграционных служб по сравнению с другими социальными службами.
9. Какие, на Ваш взгляд, пункты, должны быть включены в законопроект о мигрантах?
10. В чем, по Вашему мнению, заключается роль социальных работников по защите прав мигрантов?
11. Каким требованиям должен соответствовать банк данных по оказанию помощи в расселении и трудоустройстве беженцам?
12. Каким, на Ваш взгляд, должно быть штатное расписание миграционной службы?
13. Какие основные принципы должны быть положены в основу разработки Проекта по социальной защите мигрантов?

14. Назовите основные источники финансирования деятельности миграционных служб и социальной помощи беженцам.

Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте реестр законодательных и нормативно-правовых документов, которые должен знать и использовать социальный работник в процессе работы с беженцами и переселенцами.

2. Сформулируйте основные принципы социальной защиты и работы с мигрантами (переселенцами).

3. Подготовьтесь к дискуссии.

Тема для дискуссии:

а) "Беженцы и вынужденные переселенцы: формы взаимодействия с обществом, властью".

### **Практическое занятие № 32** **Технологии социальной работы с безработными**

1. Теоретико-методологические аспекты проблемы занятости населения. Факторы, влияющие на уровень безработицы, и типы безработицы.

2. Государственная политика в области занятости населения.

3. Система социальной защиты незанятого населения.

4. Психологическое состояние безработных.

5. Технология социальной работы с безработными: использование нормативно-правовых и законодательных актов в практической работе с безработными, составление планов индивидуальной работы с безработными гражданами, социально-психологический тренинг как форма помощи безработным гражданам.

Литература: [2- с. 240-262].

Вопросы для самоконтроля:

1. Раскройте содержание Закона «О занятости населения в Российской Федерации». Каковы, на ваш взгляд, его достоинства и недостатки?

2. Каковы критерии отнесения граждан к категории безработных и категории нуждающихся в социальной защите?

3. Охарактеризуйте виды безработицы и ее динамику в обществе.

4. Какие факторы обостряют напряженность в сфере занятости?

5. В чем вы видите специфику служб занятости по месту вашего жительства?

Задания для самостоятельной работы:

1. Прочитайте Федеральный Закон «О занятости населения в Российской Федерации». Выпишите, каковы, на ваш взгляд, его достоинства и недостатки.

2. Сформулируйте критерии отнесения граждан к категории безработных, категории нуждающихся в государственной социальной защите.

3. Оформите в таблицу "Формы государственной помощи безработным гражданам".

### **Практическое занятие № 33** **Технологии социальной работы с женщинами**

**План:**

1. Специфика комплексности социальных проблем женщин, их характеристика.

2. Особенности социально-трудовых проблем женщин.

3. Мировые и российские тенденции развития "женского вопроса", краткая характеристика.

4. Основные направления социальной работы с женщинами.

5. Система социальных учреждений, ориентированных на работу с женщинами.

6. Формы работы с женщинами, имеющими социальные проблемы.

Литература: [1–с.220-238]; [2- с. 167-184; 259-262].

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем заключается специфика комплексности социальных проблем женщин? Охарактеризуйте проблемы "трудовой, внедомашней" занятости; распространение индивидуалистических установок на сферу семейных отношений; ориентирование на внесемейные ценности и др.
2. Каковы социально-трудовые проблемы женщин?
3. Охарактеризуйте мировые и российские тенденции развития "женского вопроса".
4. Как классифицируются направления социальной работы с женщинами по целям?
5. Какие виды, формы социальной работы с женщинами практикуются;
6. В какой системе социальных учреждений, ориентированных на работу с женщинами, решаются социальные проблемы (приведите примеры).

Задания для самостоятельной работы:

1. Выпишите, на Ваш взгляд, актуальные проблемы современной женщины: "трудовой, внедомашней" занятости; распространение индивидуалистических установок на сферу семейных отношений; ориентирование на внесемейные ценности и др. Охарактеризуйте их.
2. Составьте реестр региональных учреждений, ориентированных на работу с женщинами. Расскажите о них.

### **Практическое занятие № 34**

#### **Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие**

##### **План:**

1. Понятие насилия. Формы и виды насилия: физическое, духовное, психологическое, нравственное и домашнее насилие.
2. Формы и методы оказания помощи лицам, испытавшим насилие.
3. Насилие в отношении женщин и детей как острая социальная проблема.
4. Виды помощи, предлагаемые лицам, испытывающим насилие: медицинская, психологическая, терапевтическая, юридическая помощь, реабилитация лиц, испытавших насилие.
5. Координация деятельности социальных служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие. Роль общественности и общественных организаций по борьбе с насилием.

Литература: [2-с.301-308; 309-323].

Вопросы для самоконтроля:

1. В каких ситуациях социальный работник может нарушить принцип конфиденциальности?
2. Кто чаще всего становится жертвами насилия?
3. Что должен делать социальный работник, если ему стало известно о случае насилия? С какими учреждениями он должен связаться?
4. Каковы основные проблемы, возникающие на пути преодоления насилия? Какие пути (формы, методы) Вы видите?
5. Почему ребенок, являющийся объектом тайного насилия в семье, не может об этом рассказать, например, матери?
6. Каковы психологические последствия перенесенного насилия для ребенка?
7. Должен ли ребенок, перенесший насилие в семье, в ней оставаться или он должен быть помещен в приют или детский дом?
8. Как необходимо поддерживать ребенка вслед за раскрытием случая насилия?

Задания для самостоятельной работы:

1. Выпишите в словарь определения понятий: насилие; физическое, духовное, психологическое, нравственное и домашнее насилие.
2. Сформулируйте и запишите основные причины насилия.
3. Составьте для социального работника "Памятку последовательных действий в случае установленного насилия в отношении ребенка".
4. Подготовьтесь к дискуссии.

Тема дискуссии:

- а) "Нужен ли современному обществу Федеральный закон РФ "О домашнем насилии": аргументы "за" и "против".

### **Практическое занятие № 35**

#### **Технологии социальной работы с людьми, пережившими стихийные бедствия и катастрофы**

**План:**

1. Роль специалистов по социальной работе в участии работы с людьми, пережившими стихийные бедствия и катастрофы.
2. Основные направления социальной работы с людьми, пережившими стихийные бедствия и катастрофы.
3. Формы социальной работы в экстремальных случаях.
4. Службы оказания социальной помощи и поддержки людям, пережившим стихийные бедствия и катастрофы.
5. Международный опыт работы с людьми, пережившими стихийные бедствия и катастрофы.

Литература: [1–с. 68-81].

Вопросы для самоконтроля:

1. Расскажите о роли специалистов по социальной работе в участии работы с людьми, пережившими стихийные бедствия и катастрофы.
2. Охарактеризуйте основные направления социальной работы с людьми, пережившими стихийные бедствия и катастрофы.
3. Перечислите формы социальной работы с пострадавшими в экстремальных случаях.
4. Расскажите о международном опыте работы с людьми, пережившими стихийные бедствия и катастрофы.

Задания для самостоятельной работы:

1. Выпишите основные направления социальной работы с людьми, пережившими стихийные бедствия и катастрофы.
2. Составьте список региональных служб оказания социальной помощи и поддержки людям, пережившим стихийные бедствия и катастрофы. Приведите конкретные примеры работы указанных служб с людьми, пережившими стихийные бедствия и катастрофы.

### **Практическое занятие № 36**

#### **Опыт технологической деятельности в системе социальной работы за рубежом**

**План:**

1. Методологические и методические аспекты изучения зарубежного опыта социальной работы.
2. Организация социальной работы в Скандинавских странах.
3. Социальная работа и социальная защита населения Германии.
4. Социальная работа в Англии.
5. Социальная работа в Швеции.

6. Социальная работа в Чили.
  7. Особенности социальной работы во Франции.
  8. Особенности социальной работы в Исландии.
  9. Технологии социальной работы в США
  10. Социальная работа в Канаде.
- Литература: [2- с. 47- 49]; [3 с. 7- 28; с. 160-183; с. 184-220].

Вопросы для самоконтроля:

1. Чем обусловлено разнообразие моделей и технологий социальной работы за рубежом на Ваш взгляд?
2. В чем особенность шведских технологий решения социальных проблем женщин и детей, испытывавших насилие?
3. Возможно ли использование германских технологий реабилитации подростков, совершивших правонарушения, в российских условиях?
4. Выразите свое отношение к голландским технологиям помощи наркоманам?
5. Какие преграды стоят на пути внедрения наиболее удачных зарубежных технологий в нашей стране?

Задания для самостоятельной работы:

1. Опираясь на изученный материал, подготовьте доклад и презентацию на свободную тему "Опыт технологической деятельности в системе социальной работы за рубежом (страна -на выбор).
2. Подготовьтесь к выполнению тестового задания.